دليل استخدام التطبيق

WFR SD — وفر

السودان والعالم — بين يديك.

في السودان اطلب من العالم، ومن العالم اطلب للسودان.

هذا الدليل يشرح كل شاشة خطوةً بخطوة.

الإصدار 1.0 · 2026/08/06

أحد منتجات وندتيك

قبل أن تبدأ

وفر تنفّذ طلبك عبر الحدود، **في الاتجاهين** — وهذا ما تعنيه «السودان والعالم بين يديك»:

- **من الخارج للداخل.** أنت مغترب وتطلب لأهلك في السودان: رسوم دراسية، فاتورة، دواء، أو سلعة تُسلَّم لبابهم.
- **من الداخل للخارج.** أنت في السودان وتصل لخدمة عالمية مقفولة في وجهك: اشتراك، استضافة، كورس، أو حملة إعلانية — بلا بطاقة دولية ولا سوق سوداء.

التطبيق للأعضاء الموثّقين فقط. بعد التسجيل بالجوال يلزم توثيق الهوية مرة واحدة، ثم تصبح كل الخدمات متاحة ضمن حدود مستواك.

أموالك محفوظة حتى التنفيذ. ما تدفعه يبقى محجوزاً لحسابك ولا يتحرّر إلا بعد إتمام الخدمة فعلياً.

مسار الطلب من أوله لآخره

اختيار الخدمة	تتصفّح الكتالوج وتفتح الخدمة التي تناسبك.
إنشاء الطلب	تدخل البيانات المطلوبة — رقم قيد، رقم جوال، أو رابط.
قيد التسعير	للخدمات بعرض سعر فقط: نحسب التكلفة ونرسل لك عرضاً مفصّلاً.
بانتظار الدفع	تراجع الإجمالي وتدفع بالبطاقة أو بتحويل بنكي.
قيد التنفيذ	ننفّذ الخدمة ونرفع إثبات التنفيذ.
منفّذ	يصلك إشعار بالاكتمال، والإثبات محفوظ في تفاصيل الطلب.

1 الشاشة الأولى

أول ما يفتح التطبيق. تشرح الفكرة في ثلاثة أسطر ثم تفتح لك باب الحساب.

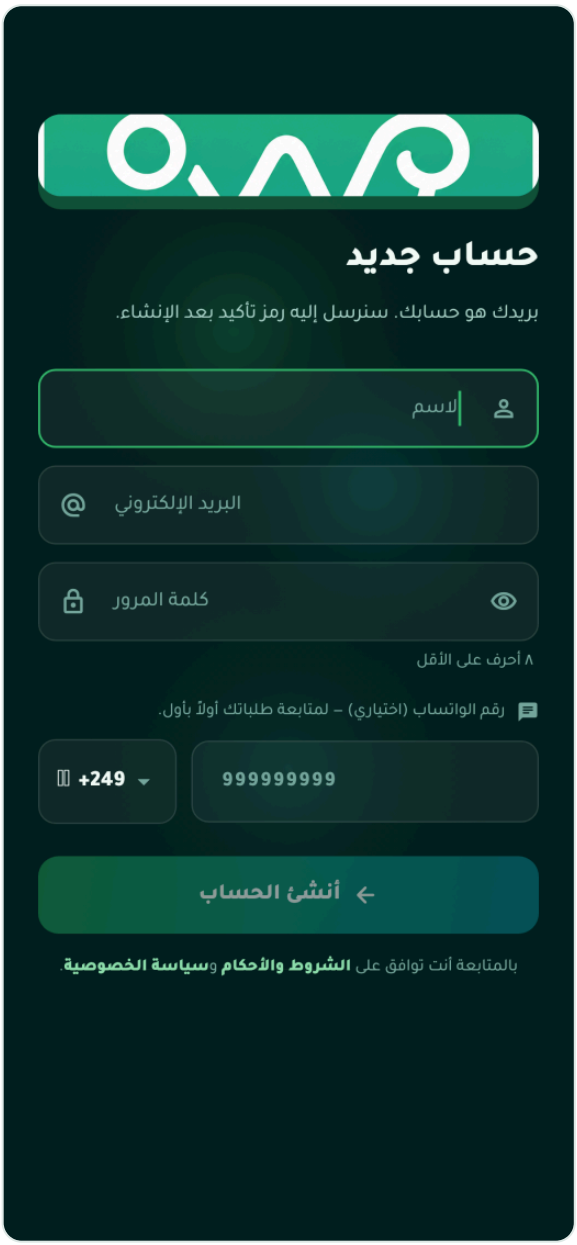
1. اضغط **ابدأ الآن** لإنشاء حساب جديد.
2. ولو كان لك حساب من قبل، فمن الشاشة التالية تدخل ببريدك وكلمة مرورك.
3. لتغيير اللغة اضغط **English** أعلى اليسار، وتتغيّر الواجهة كلها.

انتبه

حسابك **بريدك الإلكتروني**، لا رقم جوالك. تستطيع استعمال التطبيق كاملاً بلا رقم جوال أصلاً — الرقم اختياري، ولا فائدة له إلا وصول تحديثات طلبك على واتساب.

2 إنشاء حساب

ثلاثة حقول إلزامية ورابع اختياري. لا شيء غيرها.

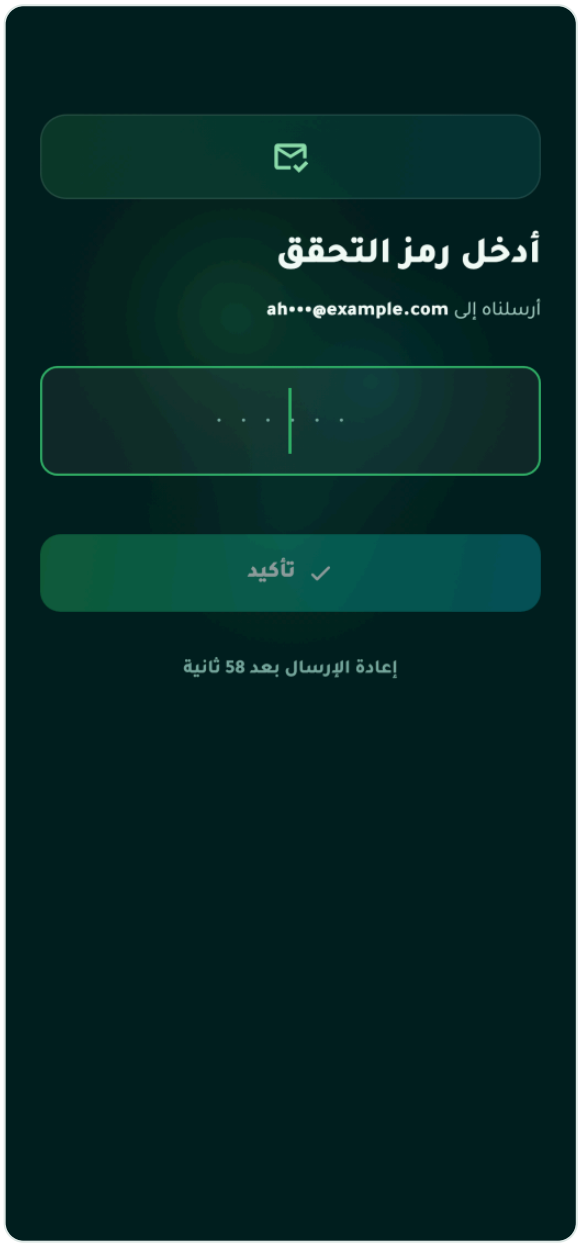


1. اكتب **الاسم** كما تريده أن يظهر في طلباتك.
2. **البريد الإلكتروني** — هذا هو حسابك، وإليه يصل رمز التأكيد وأي استعادة لاحقاً.
3. **كلمة المرور** ثمانية أحرف على الأقل. أيقونة العين تُظهرها لتتأكد منها.
4. **رقم الواتساب اختياري** — اتركه فارغاً إن شئت، واختر مفتاح دولتك من القائمة إن أدخلته.
5. اضغط **أنشئ الحساب**.

> **انتبه**
>
> اكتب بريداً تصل إليه فعلاً وتفتحه على هذا الجهاز. البريد ليس اسم مستخدم فحسب — رمز التأكيد يصل إليه، وهو طريقك الوحيد لاستعادة الحساب لو نسيت كلمة المرور.

3 تأكيد البريد

رمز من ستة أرقام يصل إلى بريدك، يثبت أن العنوان لك.

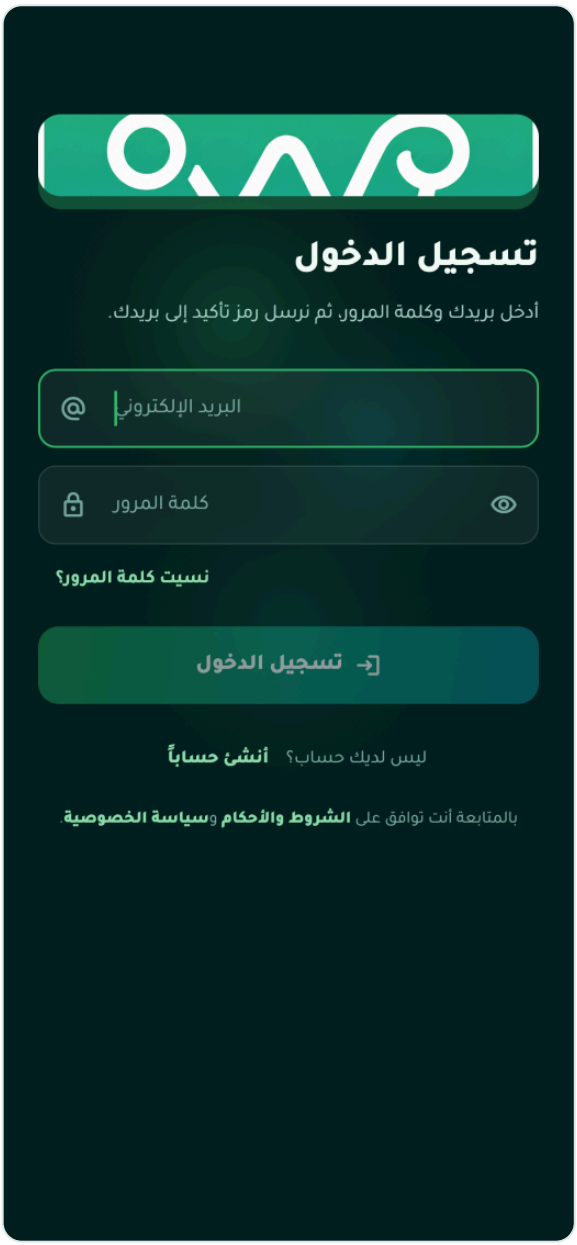


1. افتح بريدك وانسخ الرمز.
2. أدخله في الخانة ثم اضغط **تأكيد**.
3. إن لم يصل، انتظر انتهاء العدّاد ثم اضغط **إعادة الإرسال**.

> **انتبه**
>
> لم يصلك الرمز؟ ابحث في **البريد المزعج (Spam)** أولاً — هناك يذهب أغلبها. وتأكّد من كتابة البريد حرفاً حرفاً؛ عنوان فيه خطأ مطبعي يُنشئ حساباً لا يصله شيء.

4 تسجيل الدخول

العودة إلى حسابك على أي جهاز: بريد وكلمة مرور.

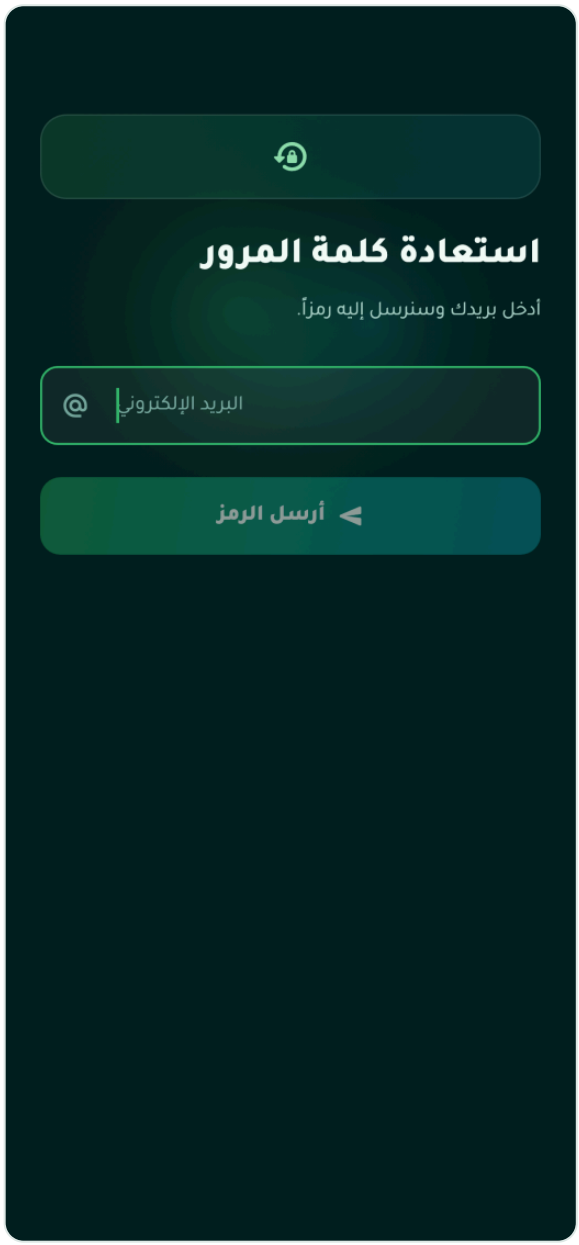


1. أدخل **البريد** و**كلمة المرور**.
2. اضغط **دخول**.
3. ويصلك رمز تأكيد على بريدك في هذه الخطوة أيضاً.

> **انتبه**
>
> إن وجدت نفسك أُخرجت من التطبيق فجأة، فهذا مقصود لا عطل: تغيير كلمة المرور — منك أو من فريق الدعم بطلبك — **يُنهي الجلسة على كل أجهزتك**. ادخل بكلمة المرور الجديدة.

5 نسيت كلمة المرور

استعادة كاملة من داخل التطبيق، بلا اتصال بالدعم.



1. من شاشة الدخول اضغط **نسيت كلمة المرور؟**.
2. أدخل بريدك واضغط الإرسال.
3. خذ الرمز من بريدك، ثم اكتب كلمة مرور جديدة (ثمانية أحرف فأكثر).

> **انتبه**
>
> الشاشة تقول «أرسلنا الرمز» سواء كان البريد مسجّلاً عندنا أو لا — وهذا حماية لك: لولاه لاستطاع أي شخص أن يعرف من عنده حساب في وفر بمجرد تجربة العناوين.

6 الصفحة الرئيسية

مركز التطبيق: بحث، فئات الخدمات، وطلباتك الجارية في مكان واحد.

1. شريط البحث أعلى الصفحة يبحث في كل الخدمات بالاسم.
2. أيقونات الفئات تحته تختصر الطريق: رسوم، اشتراكات، شحن، تسوّق.
3. **طلبات جارية** تعرض ما لم ينتهِ بعد — اضغط أي بطاقة لفتحها.
4. الزر الأخضر الدائري في منتصف الشريط السفلي يبدأ طلباً جديداً.

> **انتبه**
>
> الشريط السفلي ثابت في كل الشاشات: الرئيسية، طلباتي، الدعم، حسابي. والجرس أعلى اليمين يحمل عدد الإشعارات غير المقروءة.

7 تصفّح الخدمات

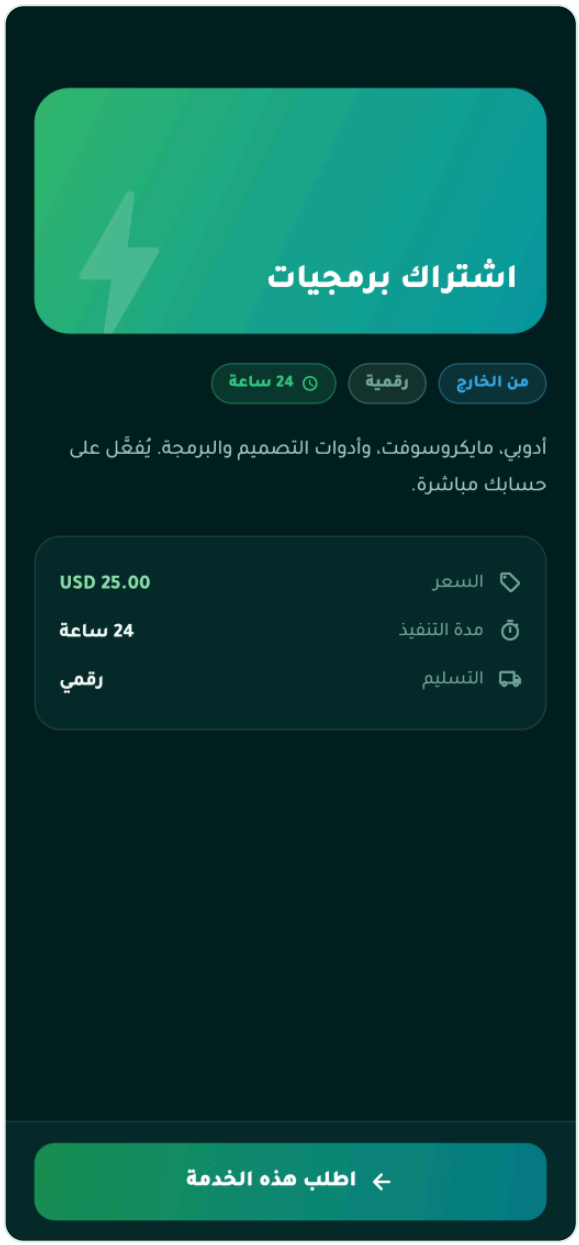
كل ما يمكن طلبه، مع المرشّحات التي تضيّق القائمة بسرعة.

1. **من الخارج** تعرض ما يُنفَّذ داخل السودان لأهلك، و**للخارج** ما تصل به أنت لخدمة عالمية.
2. **رقمية** لما يُنفَّذ إلكترونياً، و**شحن** لما يصل بضاعةً.
3. كل بطاقة تُظهر السعر أو **بعرض سعر**، ومدة التنفيذ المتوقعة.

> **انتبه**
>
> شارة الاتجاه على كل بطاقة تقول لمن الخدمة: **من الخارج** لأهلك في السودان، **للخارج** لك أنت وأنت داخله. والمكتوب عليها **بعرض سعر** لا سعر ثابت لها — ترسل طلبك، ويصلك عرض مفصّل، ولك أن تقبله أو ترفضه.

8 صفحة الخدمة

تفاصيل الخدمة قبل الطلب: السعر، المدة، وطريقة التسليم.



1. اقرأ الوصف ليطابق ما تحتاجه فعلاً.
2. راجع **السعر** و**مدة التنفيذ** و**التسليم** في جدول التفاصيل.
3. اضغط **اطلب هذه الخدمة** أسفل الشاشة لتعبئة بيانات طلبك.

> **انتبه**
>
> السعر المعروض هنا نهائي للخدمات ذات السعر الثابت — لا رسوم تظهر لاحقاً عند الدفع.

9 طلباتي

كل طلباتك مرتّبة من الأحدث، وحالة كل واحد ظاهرة على بطاقته.

1. **الكل** يعرض كل شيء، و**الجارية** تخفي المكتمل.
2. الشارة الملوّنة تحت كل طلب هي حالته الحالية.
3. اضغط أي بطاقة لفتح تفاصيلها الكاملة.

انتبه

الحالات بالترتيب: **قيد التسعير** ← **بانتظار الدفع** ← **قيد التنفيذ** ← **منفّذ**. ولن يُطلب منك دفع شيء قبل أن يصلك عرض السعر.

10 تفاصيل الطلب والسداد

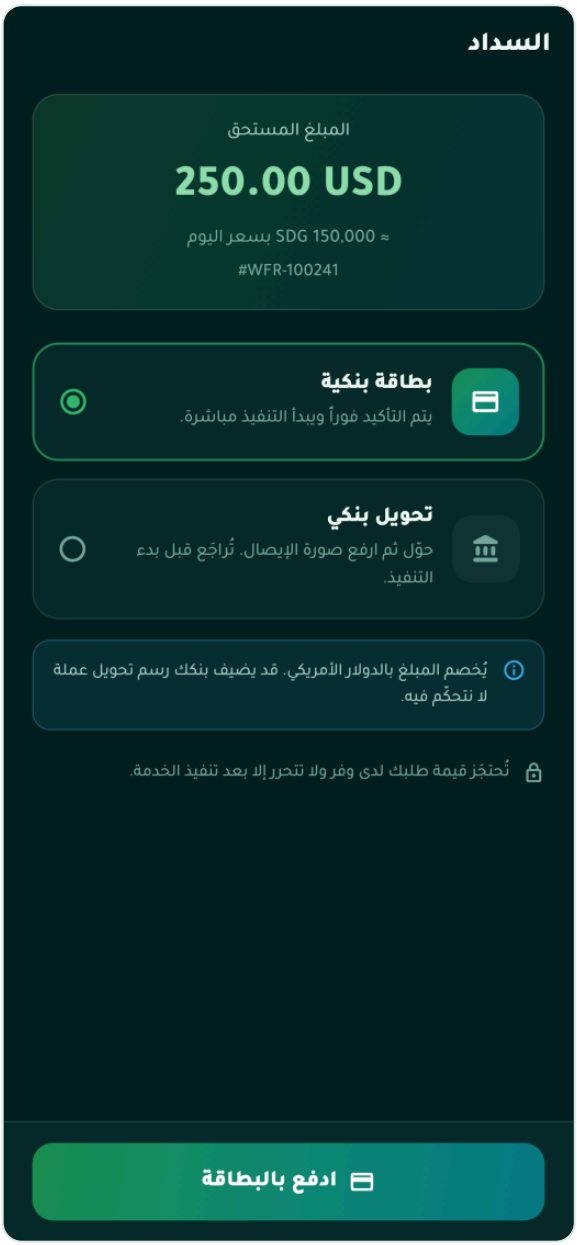
كل ما يخص طلباً واحداً: المبلغ، بياناتك، ومسار تنفيذه خطوةً بخطوة.

1. البطاقة العليا تحمل **الإجمالي** وحالة الطلب.
2. **التفاصيل** تعرض ما أدخلته والموعد المتوقّع للتنفيذ.
3. **مسار الطلب** يسجّل كل خطوة بتاريخها — سجل لا يُمحى.
4. اضغط **ادفع الآن** لاختيار البطاقة أو التحويل البنكي.

> **انتبه**
>
> تحت المبلغ بالدولار يظهر ما يقابله بالجنيه السوداني **بسعر اليوم** للاسترشاد فقط. الخصم من بطاقتك يتم **بالدولار**، وقد يضيف بنكك رسم تحويل عملة لا نتحكّم فيه.

11 اختيار طريقة الدفع

طريقان: بطاقة بنكية تؤكَّد في ثوانٍ، أو تحويل بنكي يُراجَع قبل التنفيذ.



1. راجع **المبلغ المستحق** ورقم طلبك في البطاقة العليا.
2. **بطاقة بنكية** — يتم التأكيد فوراً ويبدأ التنفيذ مباشرة.
3. **تحويل بنكي** — حوّل من بنكك ثم ترفع صورة الإيصال.
4. اضغط الزر أسفل الشاشة، ويتغيّر نصّه حسب ما اخترت.

انتبه

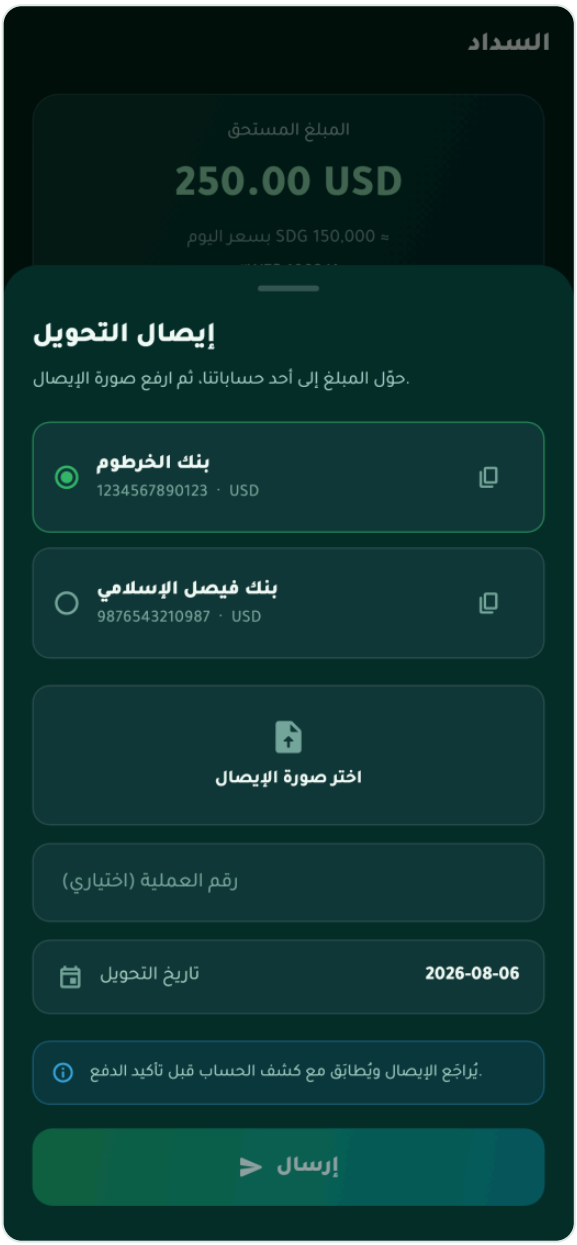
الخصم من بطاقتك **بالدولار الأمريكي** دائماً. والمبلغ بالجنيه المعروض تحته تقريبيٌّ بسعر اليوم للاسترشاد لا غير، وقد يضيف بنكك رسم تحويل عملة لا نتحكّم فيه نحن. وقد لا يظهر خيار البطاقة أصلاً للمبالغ الصغيرة، لأن رسم البوابة الثابت يبتلعها.

اطمئن

ومالك محفوظ في الحالتين: قيمة طلبك تُحتجَز لدى وفر ولا تتحرر إلا بعد تنفيذ الخدمة. الدفع ليس تسليماً للمال، بل وضعه في عهدة حتى تصلك الخدمة.

12 التحويل البنكي ورفع الإيصال

اختر الحساب، حوّل إليه، ثم أرفق صورة الإيصال بتاريخه.



1. اختر أحد حساباتنا — واضغط أيقونة النسخ بجانبه لنسخ رقم الحساب.
2. حوّل المبلغ من بنكك أو تطبيقه.
3. اضغط **اختر صورة الإيصال** وأرفق صورة واضحة.
4. **رقم العملية** اختياري لكنه يسرّع المطابقة كثيراً.
5. تأكّد من **تاريخ التحويل** ثم اضغط **إرسال**.

انتبه

الصورة ليست دليل دفع بذاتها — الدليل هو وصول الحركة في كشف حسابنا. لذلك يمرّ إيصالك بخطوتين: مراجعة الصورة، ثم مطابقتها بكشف الحساب. وحالة طلبك تبقى **قيد التحقق** بينهما.

ليمرّ من أول مرة

صوّر الإيصال كاملاً وواضحاً: المبلغ، وتاريخ التحويل، ورقم الحساب المحوَّل إليه. صورة ناقصة أو ضبابية تعني رفضاً وإعادة إرسال — وتأخيراً في طلبك بقدر ذلك.

13 الإشعارات

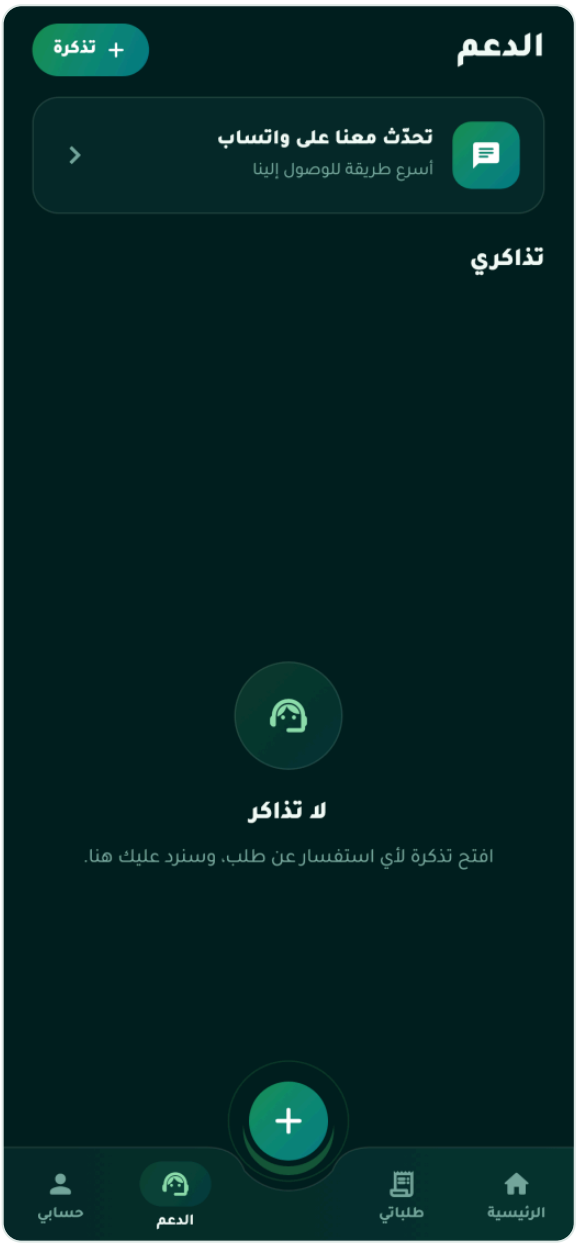
سجل كل ما أُرسل إليك: عروض الأسعار، بدء التنفيذ، والاكتمال.

1. النقطة الخضراء بجانب الإشعار تعني أنه لم يُقرأ بعد.
2. **تعليم الكل** أعلى اليسار يصفّر العداد دفعةً واحدة.
3. ولو أضفت رقم واتساب إلى حسابك، تصلك نفس الرسائل عليه أيضاً.

> **انتبه**
>
> هذه القائمة هي **السجل الكامل**، ولا تتوقف على وجود رقم جوال: من لم يُضف رقماً يقرأ كل شيء هنا. ومن أضافه فواتسابه نسخة إضافية — فلو حُذفت المحادثة أو تغيّر جهازك، يبقى الأصل في هذه الشاشة.

14 الدعم

طريقان للوصول إلينا: واتساب مباشرةً، أو تذكرة مرتبطة بطلبك.

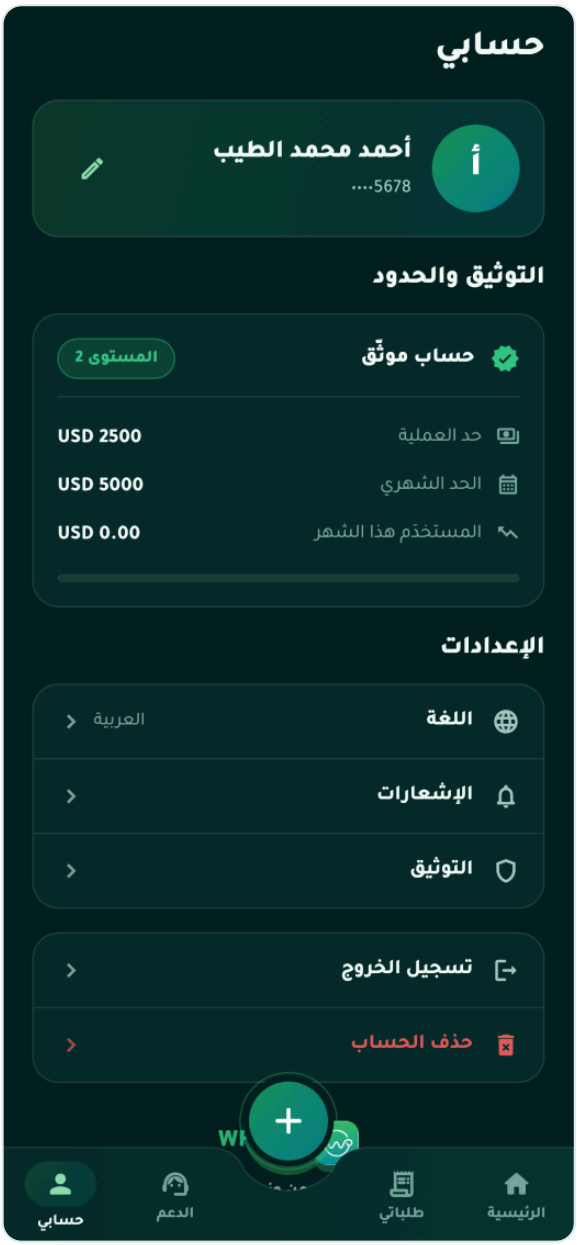


1. **تحدّث معنا على واتساب** أسرع طريقة للرد.
2. أو افتح تذكرة، واربطها بالطلب المعني ليصل السياق كاملاً.
3. ردود الفريق تظهر داخل التذكرة نفسها.

> **انتبه**
>
> اربط التذكرة بالطلب دائماً. تذكرة بلا رقم طلب تعني أن نسألك عنه أولاً، وهذا وحده يضيف ساعات على الرد.

15 حسابي والتوثيق

بياناتك، مستوى توثيقك وحدوده، وإعدادات التطبيق.



1. **التوثيق والحدود** يعرض مستواك وحدّ العملية والحد الشهري.
2. كلما ارتفع المستوى ارتفع الحد المسموح.
3. **اللغة** تبدّل بين العربية والإنجليزية فوراً.
4. **حذف الحساب** نهائي ولا يمكن التراجع عنه.

انتبه

الشريط تحت الحدود يبيّن ما استُهلك من حدّك الشهري. إن اقترب من نهايته وأنت تنتظر طلباً كبيراً، ارفع مستوى توثيقك قبل أن تطلبه لا بعده.

لا رجعة فيه

وعن حذف الحساب: إن لم يكن لك أي طلب سابق، يُمحى كل شيء ولا يبقى أثر. وإن كان لك طلب واحد فأكثر، تُمحى بياناتك الشخصية — الاسم والبريد والجوال ومستنداتك — ويبقى سجل الطلبات نفسه بلا اسم، لأن المحاسبة تقتضي ذلك. وفي الحالتين لا يمكنك الدخول بعدها، ولا استرجاع الحساب. أكمل أو ألغِ أي طلب جارٍ أولاً، فالتطبيق يرفض الحذف قبل ذلك.